

CTE/DIREL 023/2015

Brasília, 5 de fevereiro de 2015

À Federação Interestadual dos Sindicatos dos  
Trabalhadores e Trabalhadoras dos Correios - FINDECT  
A/C do Sr. José Aparecido Gimenes Gandara  
Presidente da FINDECT  
Rua Batista de Carvalho, 4-33 – Piso "A" Sala 2 Ed. Comercial  
17010-901 - Bauru/SP

Assunto: Problemas dos credenciados da Postal Saúde  
Ref.: Resposta ao Ofício 010/2015 – FINDECT

Prezado Senhor,

Com relação às informações apontadas no documento da referência elencamos os seguintes esclarecimentos:

1. A prestadora Viviane Luzia Lenin da Silva recebeu os pagamentos pendentes de outubro de 2014 no dia 30/10/2014, também nos dias 15 e 30/12/2014 teve os pagamentos do mês de novembro realizados. Em 16/01/2015, teve o pagamento de dezembro realizado, portanto não existem atrasos e já há previsão de novo pagamento no cronograma da primeira quinzena de fevereiro.
2. Clínica Messias Dias de Bauru, recebeu os pagamentos referentes ao mês de julho de 2014 em agosto de 2014. Os demais créditos estão seguindo o cronograma de pagamento e estão previstos para creditar nos dias 13/02 e 27/02/2015;
3. O Laboratório Dirceu Dalpino, não possui pagamento atrasado desde maio/2014. Todos os pagamentos previstos no ano passado foram devidamente processados. Existem no cronograma créditos previstos para 13/02 e 13/03/2015. O atendimento está normalizado;
4. O prestador Policlínica Ramalho de Presidente Prudente não possui em nossos arquivos pagamentos em atraso desde junho, todas as contendas com o credenciado foram processadas dentro do cronograma de 2014. Este no cronograma de 2015 créditos agendados para pagamento em 13/02/2015;
5. Consta nos arquivos da Postal Saúde que a Dra. Liliana de Carvalho teve seus pagamentos realizados nos meses de agosto, novembro, dezembro de 2014. Em janeiro de 2015 houve crédito realizado em seu favor e existe cronograma de pagamento previsto para 13/02/2015.
6. Sobre a situação da Uniodonto Paulista, as providências estão sendo tomadas no sentido de regularizar as pendências de pagamentos, que também dependem da

adequação por parte do prestador no sentido de se ajustar a nova sistemática de faturamento da Postal Saúde. Ainda assim, temos cumpridos nossos compromissos, sendo que a grande parte dos pagamentos realizados ao prestador em 2014 foram via SASMED dos Correios. Para os acertos dos valores atuais é necessário a Uniodonto se ajuste a nova sistemática de prestação de contas e faturamento Manual do Credenciado da Postal Saúde, caso contrário os valores ainda pendentes, encaminhados por notas fiscais em 05/02/2015 não poderá ser processado. Estamos em processo de reconstrução com a Uniodonto superada a etapa da contratação será disponibilizado todo o suporte necessário ao prestador no sentido de se adequar a nova modelagem de faturamento e as funcionalidades do Sistema da Postal Saúde.

7. A Postal Saúde vem tomando todas as providências necessárias para ampliar a rede credenciada no Estado de Rondônia. Já foi orientado e disponibilizado ao gestor da Representação Regional da Postal no Estado, os formulários necessários e a documentação exigida para a realização de novos credenciamentos, inclusive para a ampliação da rede de dentistas em Guajará-Mirim.

8. Não foi possível identificar qual o profissional dentista a que se refere à reclamação do Sr. Heverton Pagliaci.

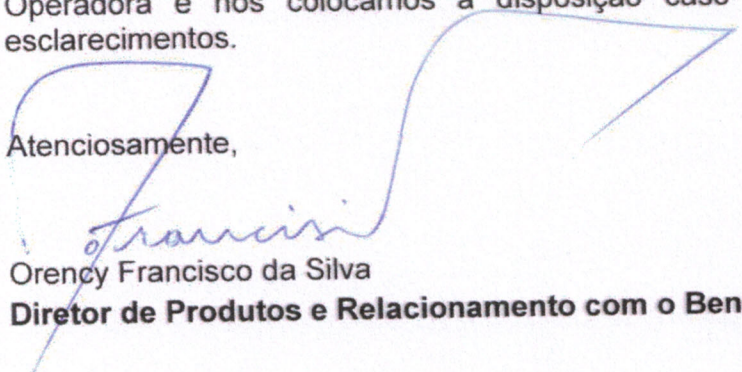
9. Sobre o ressarcimento referente ao PBM (Postal Benefício Medicamento) do beneficiário Antônio Carlos Nascimento Pontes, o ressarcimento já foi processado com o depósito realizado na conta do beneficiário no dia 04/12/2014.

10. Em 14/01/2015, o serviço de Home Care para o acompanhamento dos cuidados do Sr. Pedro Miranda dos Santos, pai da beneficiária Meire Michele Gonçalves Miranda dos Santos foi autorizado, e tendo sido contratado imediatamente pela Postal Saúde. O reembolso solicitado pela beneficiária será depositado integralmente na conta corrente em até 30 dias contados a partir de 05/02/2015, a beneficiária poderá acompanhar o processo de reembolso contatando a Unidade de Representação Regional da Postal Saúde em Bauru.

Esclarecemos que a planilha protocolada em 10/12/2014 pela FINDECT que apontado alguns problemas na rede credenciada e no atendimento aos beneficiários, depois de verificadas as reclamações, constado os problemas, todas as situações foram esgotadas e resolvidas, e na sequência as informações sobre as soluções forma repassadas a FINDECT, ainda no mês de dezembro de 2014.

Diante do exposto, entendemos que a demanda foi respondida por esta Operadora e nos colocamos à disposição caso seja necessário para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,



Orenicy Francisco da Silva

**Diretor de Produtos e Relacionamento com o Beneficiário**