

**ATA DA QUARTA REUNIÃO DO COMITÊ PARITÁRIO DE QUALIDADE DO PLANO DE SAÚDE - CORREIOSSAÚDE, FORMADO PELOS CORREIOS E ENTIDADES SINDICAIS, ESTABELECIDO EM DISSÍDIO NO TRIBUNAL SUPERIOR DO TRABALHO.**

Data	Início	Término	Local
06/04/2015	16h00	17h35	SBN, Quadra 01, Bloco F, Ed. Palácio da Agricultura, 5º Andar, Brasília - DF.

**PARTICIPANTES**

Representantes dos CORREIOS:

- Orencey Francisco da Silva;
- Alexandre Brandão Henriques Maimoni;
- Luiz Baião; e
- Heloisa Marcolino.

Representante da FENTECT:

- José Rodrigues dos Santos Neto.

Representante da FINDECT:

- Anézio Rodrigues.

Convidados:

- Ana Elisa Pagliarini
- Caio Leite

**ORDEM DO DIA**

**1. Matéria para Conhecimento:**

**1.1 Apresentação sobre a área de atendimento aos Beneficiários – Central 0800 da Postal Saúde.**

**DESCRIÇÃO**

A reunião do Comitê Paritário, presidida pelo Coordenador do Comitê, Orencey Francisco da Silva, teve início às 16h, tendo sido preliminarmente abordados os seguintes assuntos:

- a) Orencey apresentou Márcia Souto Marquez, como a nova Secretária do Comitê Paritário;
- b) A Secretária do Comitê apresenta quantitativo de demandas das Entidades e as respostas no ano de 2015.
- c) Orencey informou ainda que a Secretária do Comitê Paritário analisou e despachou as demandas respondidas a FINDECT juntamente com Anézio referente as demandas do mês de março/2015;

- d) Anézio ratifica o que tem dito nas reuniões anteriores sobre as dificuldades em relação ao pagamento, falta de comunicação, falta de estrutura, bem como falta de atenção ao prestador. Expõe sobre o problema de pagamento dos odontólogos (pessoas físicas), solicita providencias no sentido de minimizar a situação. Suspensão de atendimento de prestador. Atendimento no 0800, falta de informações ao beneficiário, e solicita a resolução do problema de demandas acolhidas pelo 0800. Oreny explica que parte da demora no pagamento é devido a checagem das guias físicas com as lançadas no sistema Web. Informa que as URR's estão preparadas para ajudar nas demandas dos prestadores e beneficiários. Informa da ampliação da Rede Credenciada;
- e) José Rodrigues apresenta duas demandas para que a Postal Saúde possa auxiliar dois beneficiários quanto ao reembolso de despesas.

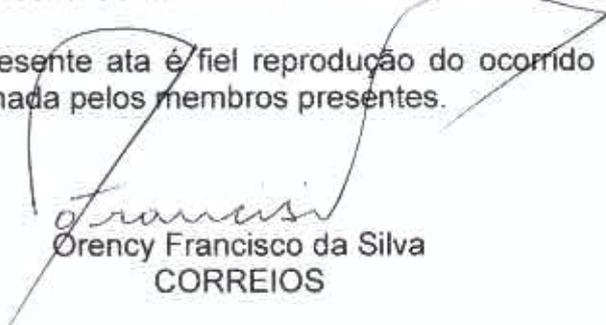
## 1. MATÉRIA PARA CONHECIMENTO:

1.1 Apresentação sobre a área de atendimento aos Beneficiários – Central 0800 da Postal Saúde. Os membros do Comitê Paritário receberam a visita da Gerência de Atendimento (GEATE) da Postal Saúde, Gerente Ana Elisa Pagliarini e o Coordenador Caio Leite. Informa que a Central de Atendimento tem caráter informativo e as URR's tem o caráter resolutivo. Apresentação da Gerência em anexo.

### PRÓXIMA REUNIÃO:

A próxima foi agendada para o dia 06 de maio de 2015, na sede da Postal Saúde, das 14:30 às 17:30, e, terá como pauta Informação sobre área Financeira – Gerência Financeira/Contabilidade – Diretoria Administrativa e Financeira da Postal Saúde.

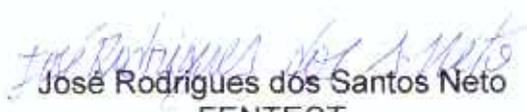
A presente ata é fiel reprodução do ocorrido na reunião e, após lida e aprovada foi assinada pelos membros presentes.

  
Oreny Francisco da Silva  
CORREIOS

  
Alexandre Maimoni  
CORREIOS/POSTAL SAÚDE

  
Luiz Baião  
CORREIOS

  
Heloisa Marcolino  
CORREIOS

  
José Rodrigues dos Santos Neto  
FENTECT

  
Anézio Rodrigues  
FINDECT