



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Deputado Federal Delegado ANTÔNIO FURTADO UNIÃO – RJ

COMISSÃO DE DEFESA DO CONSUMIDOR.

REQUERIMENTO Nº, DE 2022.
(Do Sr. DELEGADO ANTÔNIO FURTADO)

Requer a realização de audiência pública para debater sobre o fechamento de várias agências da empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, bem como a falta de respeito com os parlamentos desta casa quando solicitada informações.

Srº. Presidente:

Requeiro a Vossa Excelência, nos termos dos artigos. 255 e 256, do Regimento Interno da Câmara dos Deputados, a realização de AUDIÊNCIA PÚBLICA no âmbito da Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara dos Deputados, realização de audiência pública para debater sobre o fechamento de várias agências da empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT, bem como a falta de respeito com os parlamentos desta casa quando solicitadas informações.

Srº. Presidente assim propomos a participação dos seguintes convidados para audiência ora solicitada:

- 1- *Presidente da empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – ECT.*
- 2- *Sintect RJ Sindicato dos Trabalhadores da Empresa Brasileira de Correios Telégrafos e Similares do Rio de Janeiro.*



JUSTIFICATIVA:

Trata-se de requerimento de audiência pública para debater os milhares de agências fechadas no país, em especial a unidade dos Correios do bairro Saudade, em Barra Mansa RJ, que foi fechada recente e tem causado enormes transtornos à população. O posto atende moradores de pelo menos 15 bairros, entre eles Vila Maria, Vila Nova, Vista Alegre, Siderlândia, Colônia e Bocaininha.

Esta unidade de Barra Mansa faz parte da lista de postos que serão fechados. A listagem foi anunciada pelos Correios, que informou ainda o fechamento de mais 161 agências próprias até o dia 5 de julho deste ano. Os motivos são "readequação da rede de atendimento e da força de trabalho". A maior parte das agências é no estado do Rio de Janeiro, sendo 24 na capital fluminense. Em seguida vem o estado de São Paulo, com 26 agências, sendo 15 na capital paulista.

Assim, inumeras agências sendo fechadas e a má prestação de serviços pelos Correios tem deixado os consumidores totalmente insatisfeitos. O pior é que não há concorrência. Ou seja, o consumidor fica refém de um serviço caro e ruim. Nem por isso, quem for lesado deve deixar de registrar queixa nas entidades de defesa do consumidor para solução dos problemas, pois trata-se de relação de consumo.

Por outro lado quando solicitamos informações da presidência dos correios na maioria das vezes não temos retorno e quando temos o retorno é péssimo e capenga por parte da assessoria parlamentar, exemplo o ofício nº 013 de meu gabinete onde solicito uma audiência para falar sobre o fechamento das agências, sendo que esta audiência foi negada, ao argumento que a área técnica iria analisar a demanda e posteriormente enviar esclarecimentos.



Em suma: desrespeito ao povo do Estado do Rio de Janeiro, o qual represento, especialmente à cidade de Barra Mansa e a todas as outras cidades do Brasil que perderam suas agências. Temos agora milhares de clientes humilhados, sem ter o direito sequer de enviar uma encomenda no seu município e quando um Deputado Federal se rebela contra tal absurdo e pede uma audiência para tratar deste problema gravíssimo, sofre infamante descaso e é impedido de exercer seu poder fiscalizador.

Diante do exposto e sem êxito com a presidência e com a assessoria deste órgão, com objetivo de ouvir os esclarecimentos do presidente da empresa Brasileira de Correios e Telégrafos - ECT apresentamos este requerimento, e peço apoio dos nobres pares pela aprovação.

Ante o exposto, este Deputado pede aos ilustres Pares a aprovação do presente requerimento de audiência pública.

Sala da Comissão, em de de 2022.

Deputado Federal Delegado **ANTÔNIO FURTADO**
(UNIÃO/RJ)

