



Ofício nº 476/2024

Bauru-SP, 18/10/2024

**Assunto: 13 Ações para sustentabilidade, governança e competitividade dos Correios****Processo Referência:** 009001.000320/2024-00

Excelentíssimo Senhor  
**Fabiano Silva dos Santos**  
Presidente dos Correios  
SBN Quadra 01 Bloco A 20º andar.  
Ed. Sede dos Correios - Brasília/DF  
70002-900

Prezado Senhor,

A FINDECT – Federação Interestadual dos Sindicatos dos Trabalhadores e Trabalhadoras da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, CNPJ 59.995.498/0001-12, na qualidade de representante dos 5 (cinco) sindicatos filiados: SINDECTEB/BRU - Sindicato dos Empregados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos de Bauru e Região, CNPJ N°50.844.935/0001-22; SINTECT/SP - Sindicato dos Trabalhadores da Empresa Brasileira de Correios Telégrafos e Similares de São Paulo, Grande São Paulo e Zona Postal de Sorocaba, CNPJ N°56.315.997/0001-23; SINTECT/TO – Sindicato dos Trabalhadores na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos e Similares no Estado de Tocantins, CNPJ N°10.431.410/0001-40; SINTECT/RJ – Sindicato dos Trabalhadores na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos e Similares do Estado do Rio de Janeiro, CNPJ N°32.269.706/0001-40 e SINTECT/MA –Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares no Estado do Maranhão, CNPJ N°23.702.137/0001- vem, por meio deste ofício, apresentar um conjunto de sugestões e propostas para contribuir com a sustentabilidade financeira e operacional de nossa empresa. Nosso objetivo é apoiar os Correios na adoção de medidas que possam reduzir custos, aumentar a eficiência e preservar os empregos, garantindo que todos os envolvidos se beneficiem de uma gestão mais eficiente e colaborativa.

Com base em análises realizadas e no compromisso com a melhoria contínua dos processos da empresa, sugerimos as seguintes ações:

### **1. Postal Saúde - Retorno à autogestão pelo RH dos Correios**

Recomendamos que a empresa retome a administração do plano de saúde para um modelo de autogestão interna (RH dos Correios), conforme era feito anteriormente, sob responsabilidade direta dos empregados da empresa. Esta medida tem o potencial de reduzir significativamente os custos operacionais do plano de saúde, com uma economia estimada de R\$ 200 milhões mensais, além de melhorar o atendimento e a qualidade dos serviços prestados aos empregados.

### **2. Postalis - Intervenção e Apoio para Recuperação do Déficit**

Propomos que a empresa una esforços com o Governo e com as entidades representativas FINDECT, ADCAP e FENTECT para intensificar as ações judiciais contra os responsáveis pelo déficit do Postalis. Especialmente em relação ao BNY Mellon, é essencial uma atuação coordenada para recuperar os quase R\$ 10 bilhões do déficit causado por essa instituição. A união de forças pode aumentar as chances de sucesso nas ações judiciais e trazer um alívio significativo para os cofres da empresa e seus empregados.

### **3. Energia Solar - Instalação em Unidades Próprias**

Recomendamos que a empresa busque parcerias junto a programas governamentais e outras iniciativas de apoio para viabilizar a instalação de sistemas de energia solar fotovoltaica em todas as suas unidades próprias. A implementação desses sistemas com a maior capacidade técnica disponível proporcionará à empresa uma significativa redução nos custos operacionais de energia, além de permitir a utilização dos créditos excedentes para compensar as despesas com energia elétrica das unidades locadas. Ressaltamos a importância de se atentar à qualidade dos equipamentos e materiais utilizados, de modo a minimizar os riscos associados a incêndios e garantir a segurança e a eficiência do projeto.

### **4. Reavaliação de Contratos de Locação**

Solicitamos que sejam reavaliados os contratos de locação de equipamentos paliativos, cujo custo muitas vezes ultrapassa o valor de compra em curto prazo. Destacamos, em especial, o caso dos climatizadores portáteis. Em menos de 10 meses de locação, os custos acumulados destes superam o valor de um novo climatizador. Acreditamos que seria mais econômico e eficiente investir em sistemas de climatização definitivos para as unidades, eliminando a necessidade de soluções temporárias que oneram a empresa a longo prazo.

### **5. Otimização de Rotas e Eficiência Logística**

Recomendamos o uso de aplicações avançadas de roteirização, com base em inteligência artificial, para otimizar as rotas de transporte, reduzindo o consumo de combustível e aumentando a eficiência operacional. A análise em tempo real de dados de tráfego também deve ser considerada para ajustar rotas, minimizando congestionamentos e custos com deslocamento, além de ajudar na segurança dos trabalhadores motoristas e entregadores.

### **6. Manutenção Preventiva e Monitoramento de Veículos**

É de fundamental importância que a empresa invista em manutenção preventiva e no monitoramento contínuo da frota de veículos. A implementação de sistemas de telemetria para monitorar a saúde dos veículos em tempo real não apenas reduz custos de manutenção corretiva como também aumenta a vida útil dos veículos e melhora a eficiência do consumo de combustível.

### **7. Revisão de Contratos e Negociação com Fornecedores**

Recomendamos uma revisão completa dos contratos de fornecimento e serviços, com o objetivo de renegociar condições mais vantajosas para a empresa. Uma análise detalhada dos contratos atuais pode identificar oportunidades de economia e ajustes que atendam melhor à realidade financeira da organização. Além disso, sugerimos uma política de desmobilização de ativos antes da obsolescência, permitindo a venda enquanto ainda possuem valor, o que auxilia na redução de custos de manutenção e na aquisição de novos itens, além de aumentar a segurança em casos de licitações desertas ou questionadas judicialmente.

### **8. Investimento em Sustentabilidade e Tecnologia**

Recomendamos acelerar a adoção de veículos elétricos ou híbridos na renovação da frota, como parte do compromisso da empresa com a sustentabilidade ambiental. Essa iniciativa, além de contribuir para a redução do impacto ambiental, proporciona economia a longo prazo, com menores custos de combustível e manutenção. Também sugerimos fomentar a digitalização e o uso de tecnologias de automação para uma gestão integrada, visando ganhos significativos em produtividade e eficiência. Por fim, é essencial explorar parcerias estratégicas para a captação de capital de terceiros, direcionado a áreas em que a empresa ainda apresenta deficiências, até que se desenvolvam uma estrutura própria e a expertise necessária para essas operações.

### **9. Fortalecimento do Marketing Digital**

Recomendamos que a ECT invista de maneira estratégica em marketing digital, aproveitando o baixo custo e a alta efetividade. Atualmente, observamos que as comunicações digitais da ECT são pouco atrativas e conteúdo predominantemente negativo, focando em notícias como aumento de tarifas e restrições nos serviços. Sugerimos uma reformulação completa das campanhas de mala direta por e-mail, adotando um design moderno e uma abordagem mais positiva e proativa, ofertando os descontos progressivos e novos serviços.

### 10. Atuação forte nas Redes Sociais

Além disso, é essencial que a ECT melhore sua presença nas redes sociais, com envio de mensagens personalizadas, dinâmicas e focadas em ofertas, promoções e novidades sobre os serviços dos Correios, criando um engajamento mais próximo e constante com os diferentes públicos. Combinando a estratégia de e-mails e a presença ativa nas redes sociais, a ECT poderá ampliar significativamente seu alcance e fortalecer sua posição competitiva no mercado.

### 11. Otimização dos Canais de Atendimento

Sugerimos que a ECT invista na melhoria contínua de seus canais de atendimento, tanto próprios quanto terceirizados, incluindo uma revisão completa dos contratos com agências franqueadas, pontos de atendimento e serviços prestados por fornecedores. Dessa forma, a ECT poderá fortalecer sua rede de atendimento e maximizar sua capacidade de alcançar novos mercados e clientes, mantendo sua competitividade e liderança no setor.

### 12. Retomada de Parcerias com Intermediadores de Carga

É crucial que a empresa crie um ambiente de colaboração com as empresas intermediadoras de carga, trazendo-as para uma mesa de negociação aberta e justa. A formalização dessa relação tem o potencial de gerar benefícios mútuos, transformando essas operações informais em parceiras que contribuam para a eficiência logística e a geração de receita. Esse movimento deve ser conduzido de forma a não prejudicar a lucratividade das agências próprias, mas sim incentivar que esses intermediários optem por trabalhar com os Correios em vez de direcionar seus serviços para outras transportadoras.

### 13. Valorização dos Empregados

Esperamos que os Correios priorize o fortalecimento de seus trabalhadores por meio de negociações coletivas justas, assegurando a retomada integral dos direitos, avanço de novos benefícios e efetividade do PCCS, que permita a evolução das carreiras dos empregados, bem como realizar a correção de salários e benefícios acima da inflação, garantindo que os trabalhadores sejam adequadamente recompensados pelo seu esforço e dedicação. Além disto, é vital que a ECT atenda às pautas sindicais com seriedade, efetividade e respeito, promovendo um ambiente de trabalho saudável e colaborativo. Ao adotar essas medidas, a ECT não apenas fortalecerá seus trabalhadores, mas também promoverá um clima organizacional mais justo e motivador, refletindo positivamente na produtividade e na satisfação dos empregados.

Estamos certos de que estas propostas podem trazer um impacto positivo e duradouro para a empresa, garantindo a redução de custos sem comprometer a qualidade dos serviços ou a segurança dos nossos empregos. A Federação permanece à disposição para discutir estas sugestões em detalhes e colaborar para a implementação dessas medidas.

Desde já agradecemos pela atenção e aguardamos um retorno favorável para que possamos, juntos, construir uma empresa mais forte e competitiva.

Sem mais, despedimo-nos com protestos de estima e elevada consideração.

Atenciosamente,



Assinatura(s)

Documento assinado eletronicamente por **José Aparecido Gimenes Gandara**, em 20/10/2024 às 10:03:11, conforme horário oficial de Brasília.

**José Aparecido Gimenes Gandara**  
Presidente FINDECT/SINDECTEB



---

As assinaturas eletrônicas constantes deste documento, tem como fundamento: **Lei nº 14.063** de 23 de setembro de 2020; Artigos 107 e 219 da **Lei nº 10.406**, de 10 de janeiro de 2002 que Institui o Código Civil; Artigo 10º, §2º da **Medida Provisória nº 2.200-2/2001** de 24 de agosto de 2001.

---

A autenticidade deste documento pode ser conferida no endereço:

<https://findect.sgdd.com.br/api/document/verify/476/320/61dca6d13282d2e516e6c9d40afcd28a2bf6246b7db732c7682e36046f2e68>

---