



Ofício nº 476/2024

Bauru-SP, 18/10/2024

**Assunto: Ações para sustentabilidade, governança e competitividade dos Correios****Processo Referência:** 009001.000320/2024-00

Excelentíssimo Senhor  
**Fabiano Silva dos Santos**  
Presidente dos Correios  
SBN Quadra 01 Bloco A 20º andar.  
Ed. Sede dos Correios - Brasília/DF  
70002-900

Prezado Senhor,

A FINDECT – Federação Interestadual dos Sindicatos dos Trabalhadores e Trabalhadoras da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos, CNPJ 59.995.498/0001-12, na qualidade de representante dos 5 (cinco) sindicatos filiados: SINDECTEB/BRU - Sindicato dos Empregados da Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos de Bauru e Região, CNPJ Nº50.844.935/0001-22; SINTECT/SP - Sindicato dos Trabalhadores da Empresa Brasileira de Correios Telégrafos e Similares de São Paulo, Grande São Paulo e Zona Postal de Sorocaba, CNPJ Nº56.315.997/0001-23; SINTECT/TO – Sindicato dos Trabalhadores na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos e Similares no Estado de Tocantins, CNPJ Nº10.431.410/0001-40; SINTECT/RJ – Sindicato dos Trabalhadores na Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos e Similares do Estado do Rio de Janeiro, CNPJ Nº32.269.706/0001-40 e SINTECT/MA –Sindicato dos Trabalhadores em Empresas de Correios e Telégrafos e Similares no Estado do Maranhão, CNPJ Nº23.702.137/0001- vem, por meio deste ofício, apresentar aos Correios um conjunto de propostas estratégicas que visam à recuperação financeira e ao fortalecimento da empresa. Além disso, buscamos garantir a valorização dos trabalhadores, que têm sido essenciais para a manutenção dos serviços dos Correios, mesmo diante dos desafios que a empresa enfrentou nos últimos anos.

As propostas a seguir têm como objetivo não só a sustentabilidade financeira da ECT, mas também sua modernização tecnológica e competitividade, aliadas ao desenvolvimento e à capacitação contínua dos seus colaboradores:

### **1. Gestão do Postal Saúde**

Propomos a reintegração da gestão do Postal Saúde à ECT, por meio da área de Recursos Humanos, adotando o modelo de autogestão. Essa medida visa gerar uma economia significativa e, ao mesmo tempo, aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos aos beneficiários do plano.

### **2. Recuperação do Postalís**

Recomendamos ações mais robustas no processo de recuperação do Postalís, focando na responsabilização de terceiros e na busca pela recuperação dos valores perdidos por meio de ações judiciais. Essa abordagem trará alívio financeiro tanto para a empresa quanto para seus trabalhadores.

### **3. Investimento em energia solar**

Sugerimos a instalação de sistemas de energia solar nas unidades próprias da ECT, o que resultará em economia expressiva nos custos com energia elétrica e tornará a empresa mais sustentável e alinhada às políticas ambientais.

#### **4. Capacitação e modernização tecnológica**

A modernização da ECT deve ser acompanhada por um programa contínuo de capacitação dos trabalhadores. É fundamental que os colaboradores sejam treinados para o uso de novas ferramentas tecnológicas e que estejam preparados para atuar nos novos serviços logísticos e digitais da empresa. Essa qualificação garantirá maior eficiência e excelência no atendimento ao cliente, assegurando que os Correios se mantenham competitivos.

#### **5. Otimização logística e gestão de frota**

Recomendamos a adoção de tecnologias avançadas de monitoramento logístico e de frota, como sistemas de telemetria, para otimizar o uso dos veículos e reduzir custos operacionais. Além disso, a transição gradual para veículos elétricos trará benefícios financeiros e ambientais à ECT.

#### **6. Revisão de contratos e eficiência operacional**

Propomos a revisão dos contratos de locação de equipamentos e substituição por soluções definitivas e mais econômicas a médio e longo prazo. Também sugerimos renegociações com fornecedores para garantir melhores condições comerciais e reduzir custos desnecessários com manutenção de equipamentos ultrapassados.

#### **7. Aprimoramento dos canais de atendimento**

É essencial modernizar e fortalecer os canais de atendimento, com foco no atendimento digital e na eficiência operacional das agências. A integração de novas tecnologias e campanhas de marketing digital pode aumentar a satisfação dos clientes e atrair novos públicos.

#### **8. Parcerias estratégicas**

Propomos a ampliação de parcerias com operadores logísticos e intermediadores de carga, mantendo a autonomia das unidades próprias da ECT, mas buscando maior eficiência e rentabilidade nos serviços prestados.

#### **9. Valorização dos Trabalhadores**

A valorização dos trabalhadores é fundamental. Sugerimos a retomada do Plano de Cargos, Carreiras e Salários (PCCS) e o fortalecimento do diálogo com as entidades sindicais para promover a recuperação de direitos e benefícios que foram suprimidos nos últimos anos.

#### **10. Ingresso no Marketplace e criação de um Banco digital**

Consideramos fundamental o ingresso urgente dos Correios no mercado de Marketplace e a criação de um banco digital. O atraso na implementação desses projetos tem prejudicado a recuperação financeira da empresa. A criação de uma plataforma de vendas e distribuição pela ECT pode posicionar a empresa de forma competitiva e liderança no comércio eletrônico, gerando receitas adicionais de forma rápida e sustentável.

Além disso, o banco digital, que pode ser implementado pelas agências dos Correios, deve oferecer não apenas serviços online, mas também atendimento presencial, ampliando a gama de serviços disponíveis. Isso permitirá que os Correios não só diversifiquem suas fontes de receita, mas também reforcem a proximidade com seus clientes.

Durante o último Encontro de Tecnologia realizado em São Paulo, foi apresentado um grupo de funcionários altamente qualificados, com currículos que demonstram competência técnica para desenvolver e implementar essas ferramentas. Portanto, confiamos plenamente que a ECT possui a capacidade interna necessária para realizar essas inovações e atuar de maneira objetiva e lucrativa no cenário competitivo atual.

Diante das propostas aqui apresentadas, solicitamos à direção da ECT uma resposta detalhada sobre cada uma dessas sugestões, com prazos claros para implementação e um esclarecimento sobre os projetos atuais que envolvem o ingresso no marketplace e a criação do banco digital.

As ações propostas visam garantir a sustentabilidade financeira e a modernização dos Correios, preservando, ao mesmo tempo, os direitos e a valorização dos trabalhadores.

Colocamo-nos à disposição para discutir essas sugestões em maiores detalhes e colaborar na implementação de cada medida.

Atenciosamente,



Assinatura(s)

Documento assinado eletronicamente por **José Aparecido Gimenes Gandara**, em 21/10/2024 às 09:28:48, conforme horário oficial de Brasília.

**José Aparecido Gimenes Gandara**  
Presidente FINDECT/SINDECTEB



As assinaturas eletrônicas constantes deste documento, tem como fundamento: **Lei nº 14.063** de 23 de setembro de 2020; Artigos 107 e 219 da **Lei nº 10.406**, de 10 de janeiro de 2002 que Institui o Código Civil; Artigo 10º, §2º da **Medida Provisória nº 2.200-2/2001** de 24 de agosto de 2001.

A autenticidade deste documento pode ser conferida no endereço:

<https://findect.sgdd.com.br/api/document/verify/476/320/fee415c28ca6c6d2813081446b8949b0d25aceb00d393a23b116910ed59477b6>