

Perguntas Frequentes

A corretora RSUL preparou o texto a seguir com as perguntas mais comuns dos segurados. Por favor, leia atentamente.

Seguro de Vida Icatu – Estipulante POSTALIS

Conforme divulgado nos canais de comunicação do Postalis, a seguradora responsável pela vigente apólice de seguro de vida em grupo iniciará os trabalhos de reengariação/renovação da apólice de seguro estipulada pelo POSTALIS com a seguradora Icatu Seguros, por meio da corretora Rsul.

Para isso, criamos esse informativo, no modelo perguntas e respostas, para facilitar a compreensão dos aproximadamente 11.000 segurados existentes, dispersos em todos os estados de nosso país.

Há quanto tempo existem essas apólices de seguros estipuladas pelo POSTALIS?

Essas apólices foram criadas na década de 1980 e já indenizaram milhares de famílias seguradas ao longo de sua existência.

Qual o papel do POSTALIS do Postalis nessas apólices de seguros?

O POSTALIS atua como estipulante do seguro, ou seja, sua participação resume-se a descontar os valores devidos a título de prêmio, que é o valor pago pelo participante/segurado para possuir direito às coberturas securitárias. Assim, a seguradora Icatu Seguros é a única e exclusiva responsável pelas indenizações.

Os participantes e assistidos do POSTALIS mantêm um vínculo jurídico com a entidade e são os beneficiários das apólices de seguro. Os prêmios, representados pelos descontos mensais na folha de pagamento, são canalizados pelo POSTALIS para a seguradora, que, por sua vez, assume a responsabilidade pelo pagamento das indenizações em caso de ocorrência de riscos cobertos pelo contrato.

É crucial ressaltar que o produto em questão não é previdenciário e não gera direito a resgate. Sua finalidade é proporcionar indenizações aos segurados em situações previamente estabelecidas e cobertas pelo contrato de seguro, reforçando assim a natureza não onerosa do POSTALIS em relação às responsabilidades financeiras associadas à indenização

Quem é a atual seguradora responsável pelo pagamento das indenizações?

A partir de 1º/7/2023 a seguradora responsável é a Icatu Seguros, seguradora 100% nacional, com mais de 30 anos de atuação do segmento de pessoas e uma das líderes do mercado de seguros na categoria seguradora independente, aquelas onde não existe um banco como proprietário da empresa.

Quem é a atual corretora de seguros e qual o seu papel?

A RSul Vida Corretora de Seguros, especialista no segmento de seguros de pessoas para grupos associativos como fundos de pensão, associações de classe, sindicatos e caixas de assistência, informa que seus consultores de seguros, funcionários dedicados da RSul Vida Seguros, entrarão em contato para agendar previamente realização de visitas, caso o Participante esteja de acordo, com o objetivo de colher as assinaturas nos contratos.

Além disso, destacamos que a corretora desempenha um papel abrangente no relacionamento com os participantes e assistidos. Isso inclui atendimentos, tratamento de eventuais inadimplências, condução de procedimentos operacionais para solicitações de indenizações de seguros ocorridos após 1º de julho de 2023, novas adesões e a promoção da longevidade das apólices.

Qual o volume financeiro de indenizações ocorridos?

Nos últimos 5 anos foram pagos R\$ 127.300.000,00 (cento e vinte e sete milhões e trezentos mil reais) em indenizações de seguros, beneficiando mais de 390 famílias.

O que é o processo de reangariação?

Conforme anunciado na transmissão ao vivo realizada em 28 de junho de 2023, informamos que a apólice foi transferida para a Icatu Seguros, mantendo todas as condições contratuais existentes, independentemente do estado de saúde ou idade do segurado. Destacamos que o grupo segurado abrange indivíduos de até 98 anos, refletindo nosso compromisso em atender a diversidade etária dos participantes.

Além disso, foram anunciadas melhorias significativas na cobertura, particularmente no serviço de assistência funeral familiar. O valor do reembolso foi ajustado de R\$ 4.000,00 para R\$ 5.500,00, sem qualquer majoração no valor do desconto mensal.

É importante frisar que as apólices indicam um desequilíbrio técnico e econômico entre a arrecadação total mensal e o volume de indenizações pagas pela seguradora. Esse desafio é agravado pelo aumento da expectativa de vida do grupo de trabalhadores segurados.

Diante dessa situação, respeitando a legislação vigente e em busca de um equilíbrio sustentável, é necessário realizar ajustes no contrato. A lei determina que o segurado formalize sua adesão concordando com essas modificações, uma vez que é ele quem custeia o seguro.

Quais os reflexos imediatos que eu segurado irei sentir?

O preço do seguro é expresso por uma taxa, geralmente expressa por mil. Vamos facilitar a informação. Atualmente, para cada R\$ 1.000,00 do valor da cobertura, o custo do seguro estipulado pelo Postalis, para os atuais segurados da apólice 93.749.342 é de 1,5730 por mil, traduzindo em reais, R\$ 1,57 mensal.

Com essa necessidade de ajuste o custo para os mesmos R\$ 1.000,00 de cobertura, será de R\$ 1,81, representando aproximadamente 16% de reajuste. Para todos os segurados até 98 anos de idade, sem avaliação do estado de saúde. Isso vale para os atuais segurados apenas.

A apólice de seguros da reangariação possui vigência mínima até 30/6/2028.

Outra informação relevante, atualmente o capital segurado está estruturado na forma de plano salarial, nos planos 30X, 60X, 95x e 120X o salário base. Na apólice de reangariação o valor será expresso em reais. Por que isso? Percebemos que alguns segurados desejam eventualmente fazer algum ajuste no valor de sua cobertura, e a modalidade plano salarial, acaba inibindo essa possibilidade. Mas no processo da reangariação será mantido exatamente o valor em reais equivalente ao plano que o segurado possui no mês anterior o da anuência.

Como será realizado esse procedimento?

Os consultores de seguros irão visitar/contatar os atuais segurados mediante um cronograma de trabalho. O POSTALIS enviará por SMS e por e-mail (nos números e endereços eletrônicos fornecidos por você para o Postalis, por essa razão a importância de manter sempre atualizado seus contatos), um aviso informando sobre a ação em cada Estado. No ato deste contato do consultor exija o crachá com a identificação do mesmo, esse crachá poderá ser físico ou virtual, para os casos de contato telefônico/WhatsApp. Lembre-se que o Postalis possui a relação com a identificação de todos os membros da equipe, compostos por funcionários da RSul Vida Seguros.

Sua concordância terá que ser formal, desta forma, sempre exija dos consultores uma via do formulário que você assinou, isso vale para assinatura presencial ou remota.

Como funcionará os ajustes do valor do desconto mensal e do meu capital segurado daqui para frente?

Após o ajuste de equilíbrio no custo mensal explicado no item acima, todo o mês de julho (mês de vigência do seguro) o valor do desconto mensal e do capital segurado (valor da indenização) serão atualizados pela variação anual do IPCA dos últimos 12 meses, como forma de manter atualizadas monetariamente as garantias do seguro.

Para manter o grupo equilibrado tecnicamente do ponto de vista atuarial (cálculo atuarial = é a área da ciência que estuda as expectativas e riscos econômicos, biométricos, econômicos

com objetivo de gerar proteção social dos produtos de seguros), todos os segurados, com idade superior a 50 anos, terão o seu desconto mensal ajustados em 10%, anualmente, também no mês de julho, iniciando no ano de 2024.

Para um suporte mais personalizado, a Central de Atendimento da RSul Vida Corretora de Seguros está à disposição. Não hesite em entrar em contato com a empresa para discutir detalhes específicos, receber informações adicionais ou obter assistência durante todo o processo. Agradecemos pela confiança depositada em nossos serviços e estamos comprometidos em garantir uma transição tranquila e esclarecedora para todos os segurados.

0800 070 7080

9:00 até 12:00 e das 13:00 até 17:00

Segunda a sexta

Muito Importante

Em nenhuma hipótese você terá que fazer algum pagamento em espécie ou algum pix no ato da visita.